

**PRAKTIK PENGELOLAAN HOTEL SYARIAH DAN KESESUAIANNYA  
DENGAN FATWA DSN-MUI NO.108/DSN/X/2016 TENTANG PEDOMAN  
PENYELENGGARAAN PARIWISATA BERDASARKAN PRINSIP  
SYARIAH**

**(STUDI KASUS SOFYAN HOTEL CUT MEUTIA JAKARTA PUSAT)**

**Skripsi**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)  
dalam bidang Hukum Ekonomi Syariah



Oleh :

**SALMA GINA**

**NIM: 19110992**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
INSTITUT ILMU AL-QUR'AN (IIQ) JAKARTA  
2023 M / 1445 H**

**PRAKTIK PENGELOLAAN HOTEL SYARIAH DAN KESESUAIANNYA  
DENGAN FATWA DSN-MUI NO.108/DSN/X/2016 TENTANG PEDOMAN  
PENYELENGGARAAN PARIWISATA BERDASARKAN PRINSIP  
SYARIAH**

**(STUDI KASUS SOFYAN HOTEL CUT MEUTIA JAKARTA PUSAT)**

**Skripsi**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)  
dalam bidang Hukum Ekonomi Syariah



Oleh :

**SALMA GINA**

**NIM: 19110992**

Pembimbing:

**Sultan Antus Mohammad,M.A.**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
INSTITUT ILMU AL-QUR'AN (IIQ) JAKARTA  
2023 M / 1445 H**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Praktik Pengelolaan Hotel Syariah dan Kesesuaiannya Dengan Fatwa DSN-MUI No.108/DSN/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah (Studi Kasus Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat)” yang disusun oleh Salma Gina, Nomor Induk Mahasiswa: 19110992 telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan ke sidang munaqasyah.

Tangerang Selatan, 13 Agustus  
2023






Pembimbing,



**Sultan Antus Mohammad, M.A**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul “Praktik Pengelolaan Hotel Syariah dan Kesesuaiannya Dengan Fatwa DSN-MUI No.108/DSN/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah (Studi Kasus Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat)” yang disusun oleh Salma Gina Nomor Induk 19110992 telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan sidang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Ilmu Al-Quran Jakarta pada Tanggal 13 Agustus 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH)

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Syarif Hidayatullah, S.S.I.,M.A	Ketua Sidang	
2	Rahmatul Fadhil, M.A	Sekretaris Sidang	
3	Mulfi Aulia, M.A	Penguji 1	
4	Rahmatul Fadhil, M.A	Penguji 2	
5	Sultan Antus Mohammad, M.A	Pembimbing	

Tangerang Selatan, 13 Agustus 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IIQ Jakarta



Dr. Syarif Hidayatullah, S.S.I., M.A.

## PERNYATAAN PENELITI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Salma Gina**

NIM : 19110992

Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 09 April 2001

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul " Praktik Pengelolaan Hotel Syariah dan Kesesuaiannya Dengan Fatwa Dsn-Mui No.108/Dsn/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah (Studi Kasus Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat)" adalah benar asli karya saya kecuali kutipan-kutipan yang sudah disebutkan. Kesalahan dan kekurangan di dalam karya ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Jakarta, 13 Agustus 2023



**Salma Gina**

## MOTTO

وَلَا تَمْشِ فِي الْأَرْضِ مَرَحًا

*Janganlah engkau berjalan di bumi ini dengan sombong*

(QS. Al-Isro : 37)

“Takut Salah Adalah Salah!”

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini peneliti persembahkan kepada kedua orang tua peneliti yaitu bapak Drs. Suhartono dan ibu Imas Sumili, S.Ag yang selalu mendidik, mendoakan dan memberi motivasi untuk peneliti, untuk saudara-saudara peneliti yang selalu memberi dukungan dan doa, untuk Dekan Syariah dan Ekonomi Islam, Bapak Dr. Syarif Hidayatullah, S.S.I.,M.A yang sabar menghadapi kekurangan peneliti dan selalu memberikan peneliti semangat, dan untuk Dosen Pembimbing, Bapak Sultan Antus Mohammad, M.A yang selalu membimbing dan meluangkan waktu untuk peneliti, walaupun peneliti seringkali lalai dalam menulis skripsi ini.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
**KATA PENGANTAR**

*Alhamdulillahirabbil'alamin*, segala puji bagi Allah SWT. yang telah menciptakan manusia dan membekalinya dengan ilmu pengetahuan serta kecerdasan logika sehingga dapat mengemban amanat sebagai khalifah di muka bumi. Dialah yang telah menciptakan manusia dan mengajarnya pandai berbicara. Dialah yang telah menjadikan *thalabul 'ilmi* (menuntut ilmu) sebagai salah satu kewajiban syari'at bagi setiap Muslim, sekaligus menjadikannya sebagai ibadah di antara sejumlah ibadah yang mulia lagi terpuji, dan menyertakan kebaikan-kebaikan di dalam belajar dan mengajar, seakan tidak ada lagi kebaikan selain pada kedua hal tersebut.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada pembawa risalah yang agung dan petunjuk menuju kebahagiaan dunia-akhirat, Nabi yang mulia Muhammad SAW, yang telah diutus di antara kaum yang *ummi* sebagai seorang Rasul, yang membacakan ayat-ayat Allah kepada mereka, mensucikan mereka, dan mengajarkan kepada mereka *al-Kitab* dan *al-Hikmah* (Al-Qur'an dan ilmu).

Alhamdulillah pada kesempatan kali ini peneliti bisa menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul "Praktik Pengelolaan Hotel Syariah dan Kesesuaiannya Dengan Fatwa DSN-MUI No.108/DSN/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah (Studi Kasus Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat)" peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil selesai tanpa izin Allah SWT., restu orangtua, doa dari saudara-saudara, serta teman-teman sekalian yang peneliti cintai. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini dapat membalas segala yang telah diberikan kepada peneliti terutama perhatian yang tidak pernah ada habisnya. Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya sumbangsih dari berbagai pihak yang tidak mungkin bisa peneliti

sebutkan satu persatu, peneliti hanya bisa menyebutkan sebagian dari mereka tanpa mengurangi rasa hormat dan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Rektor Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta, Ibu Dr. HJ. Nadjmatul Faizah, SH, M.Hum
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik IIQ Jakarta, Ibu Dr. Hj. Romlah Widayati, M.Ag
3. Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum dan Keuangan IIQ Jakarta, Bapak Dr. H. M. Dawud Arif Khan, S.E, M.Si., Ak., CPA
4. Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Alumni IIQ Jakarta, Ibu Hj. Muthmainnah, M.A
5. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IIQ Jakarta, Bapak Dr. Syarif Hidayatullah, S.S.I.,M.A
6. Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah IIQ Jakarta, Bapak Rahmatul Fadhil, M.A
7. Ketua Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf IIQ Jakarta, Bapak Syafaat Muhari, M.E
8. Dosen Pembimbing, Bapak Sultan Antus Mohammad, M.A., yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada peneliti dengan sabar dan jelas sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
9. Para Dekan Fakultas serta Civitas Akademika IIQ Jakarta
10. Orang tua tercinta yang peneliti selalu banggakan yaitu bapak Drs. Suhartono dan ibu Imas Sumili, S.Ag yang tidak pernah lelah mengajari dan memberi doa serta dukungan dan kasih sayang, merekalah motivasi terbesar dalam hidup. Buku ini kupersembahkan untuk kedua orang tua yang sangat berjasa. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT Aminn
11. Saudara-saudara peneliti yang di Bandung yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat, saya ucapkan terimakasih banyak karena telah memberikan dukungan serta doa

12. Adik peneliti Najma Hikmatul Hayya, Ilma Wasilatun Najja, Rahma Sulaeman Agnan dan tak lupa kakak saya Zaky Tazkiyatul Umam Muhammad yang selalu memberikan motivasi dan doa
13. Bapak Undang selaku General Manager Hotel yang telah membantu peneliti dalam proses penelitian sehingga memudahkan peneliti untuk mendapatkan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
14. Mas Dwi selaku HRD Hotel yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian serta memberikan saya kemudahan dalam mengumpulkan data-data dalam penelitian ini.
15. Resepsionis Hotel serta staff jajaran hotel yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa syukur peneliti, karena telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini.
16. Teman angkatan 2019 yang selalu turut berperan memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi dan tugas akhir lainnya.
17. Teman-teman Badan Kelengkapan Keluarga Besar Mahasiswa (BKKBM) IIQ Jakarta, khususnya Dewan Eksekutif Mahasiswa IIQ Jakarta yang telah menjadi sarana belajar di luar kelas.
18. Teman saya Intan Nurfadilah, Muhammad Fahrizal Adam, Indri Nur Khasanah, Putri Nurul Rahmawati, Andini rahmawati yang telah membantu dan memberikan dukungan sehingga selesainya skripsi ini.
19. Teman saya yang jauh disana Dinda Febriani, Haeni Sumirat, Neng Ayu Amelia Hartati, Rahma Nur Fauziah dan Nada Nadhifa Azhar yang selalu memberikan dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
20. Dan pihak-pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan secara menyeluruh, tapi tidak mengurangi rasa terimakasih peneliti kepada semuanya.

Semoga skripsi ini bisa bermanfaat. Apabila dalam penelitian skripsi ini terdapat kesalahan semoga dapat dimaklumi dan dimaafkan, apabila terdapat

kritikan dan saran sangat diharapkan. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT.  
dan kesalahan murni dari peneliti. Terimakasih.

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi adalah penyalinan dengan penggantian huruf dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Dalam penelitian skripsi IIQ, transliterasi Arab-Latin mengacu kepada SKB Kementerian Agama RI, Menteri Pendidikan, dan Menteri Kebudayaan RI No. 158/1987 dan No. 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

### 1. Konsonan Tunggal

<b>Huruf Arab</b>	<b>Nama</b>	<b>Huruf Latin</b>	<b>Nama</b>
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di

			bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Konsonan Rangkap karena *tasydīd*, **ditulis rangkap**:

مُتَعَدِّدَةٌ	Ditulis	<i>muta'addidah</i>
عِدَّةٌ	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. *Tā' Marbūthah di akhir kata*

a. Bila dimatikan, ditulis *h*.

حِكْمَةٌ	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جِزْيَةٌ	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia seperti zakat, shalat, dan

sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila *Ta' Marbutah* diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كِرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
--------------------------	---------	---------------------------

- c. Bila *Ta' Marbutah* hidup atau dengan harakat, *fathah*, *kasrah*, dan *dhammah*, ditulis t.

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Ditulis	<i>Zakāt al-ḥiṭr</i>
-------------------	---------	----------------------

#### 4. Vokal Pendek

َ	<i>Fathah</i>	Ditulis	A
ِ	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
ُ	<i>Dammah</i>	ditulis	U

#### 5. Vokal Panjang

1	<i>Fathah + alif</i>	ditulis	Ā
	جاهلية	ditulis	<i>Jāhiliyyah</i>
2	<i>Fathah + ya' mati</i>	ditulis	Ā
	تنسى	ditulis	<i>Tansā</i>
3	<i>Kasrah + ya' mati</i>	ditulis	Ī
	كريم	ditulis	<i>Karīm</i>
4	<i>Dhammah + wawu mati</i>	ditulis	Ū
	فروض	ditulis	<i>Furūd</i>

#### 6. Vokal Rangkap

1	<i>Fathah + ya' mati</i>	Ditulis	Ai
	بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2	<i>Fathah + wawu mati</i>	Ditulis	Au
	قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata, dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
اعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sanding *Alif + lām*

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyas</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah*

السماء	Ditulis	<i>al-samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>al-syams</i>

9. Penelitian kata-kata dalam rangkaian ditulis menurut bunyi atau pengucapannya

ذوي الفرض	Ditulis	<i>zawi al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl al-Sunnah</i>

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xviii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Permasalahan .....</b>	<b>6</b>
1. Identifikasi Masalah .....	6
2. Pembatasan Masalah.....	7
3. Rumusan Masalah.....	7
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>E. Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>8</b>
<b>F. Metode Penelitian.....</b>	<b>12</b>
<b>G. Jenis Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>H. Pendekatan Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>I. Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>16</b>
1. Tempat Penelitian .....	16
2. Waktu.....	16
<b>J. Sumber Data .....</b>	<b>16</b>

1. Sumber Data Primer .....	17
2. Sumber Data Sekunder .....	17
<b>K. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>17</b>
1. Observasi (pengamatan) .....	18
2. Wawancara .....	18
3. Dokumentasi.....	19
<b>L. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>19</b>
<b>M. Teknik dan Sistematika Penelitian .....</b>	<b>21</b>
1. Teknik Penelitian .....	21
2. Sistematika Penelitian.....	21
<b>BAB II.....</b>	<b>23</b>
<b>KAJIAN TEORI.....</b>	<b>23</b>
<b>A. Konsep Hotel Dalam Segi Umum .....</b>	<b>23</b>
1. Wisata Syariah .....	23
2. Pengertian Hotel .....	24
3. Perbedaan Hotel Syariah dan Konvensional .....	26
<b>B. Konsep Hotel Dalam Segi Syariah Pada Hotel Syariah .....</b>	<b>29</b>
1. Pengertian Hotel Syariah .....	29
2. Dasar Hukum Hotel Syariah.....	30
3. Ruang lingkup Usaha Perhotelan .....	34
4. Sejarah Hotel Syariah .....	34
5. Standar Hotel Syariah.....	36
6. Prinsip Hotel Syariah.....	37
<b>C. Akad .....</b>	<b>38</b>
1. Pengertian Akad dan Perikatan Kontrak .....	38
2. Dasar Hukum Akad .....	40
3. Rukun dan Syarat Akad.....	40
4. Macam – macam Akad.....	42

5. Prinsip – prinsip Akad .....	43
6. Berakhirnya Akad.....	44
<b>D. Akad Ijarah.....</b>	<b>45</b>
1. Pengertian Ijarah.....	45
2. Syarat Ijarah.....	46
3. Dasar Hukum Ijarah.....	48
<b>E. Aspek Syariah Pada Hotel Syariah .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>F. Ketentuan Fatwa DSN MUI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Fatwa .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pengertian Dewan Syariah Nasional (DSN) <b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>defined.</b>
3. Fungsi Majelis Ulama Indonesia (MUI) <b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>defined.</b>
4. Substansi Fatwa DSN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>59</b>
<b>GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>59</b>
<b>A. Sofyan Hotel Cut Meutia.....</b>	<b>59</b>
1. Profil .....	59
2. Logo Hotel .....	60
3. Visi Hotel:.....	60
4. Misi Hotel: .....	60
5. Filosofi Hotel:.....	60
6. Sejarah Hotel .....	61
7. Struktur Organisasi Sofyan Hotel.....	61
8. Prestasi Hotel .....	63
9. Landasan Hukum .....	64
<b>B. Produk dan Layanan .....</b>	<b>66</b>
1. Produk dan Jasa Pelayanan Sofyan Hotel.....	66

2. Fasilitas .....	66
3. Proses Pemesanan Kamar di Sofyan Hotel .....	68
<b>BAB IV .....</b>	<b>71</b>
<b>A. Analisis Praktik Pengelolaan Hotel Syariah di Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat.....</b>	<b>71</b>
<b>B. Analisis Kesesuaian Pengelolaan Hotel Syariah di Sofyan Hotel Cut Muthia Jakarta Pusat Di ukur Menggunakan Substansi Fatwa DSN-MUI No.108/DSN-MUI/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah terkait Ketentuan Umum dan Ketentuan Hotel Syariah. ....</b>	<b>83</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>93</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>93</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>93</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>93</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>
<b>BIOGRAFI PENELITI.....</b>	<b>121</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 perbedaan hotel syariah dan konvensional.....	29
Tabel 3.1 struktur Sofyan Hotel Cut Meutia.....	63
Tabel 3.2 fasilitas Sofyan Hotel Cut Meutia.....	67
Tabel 4.1 Data pengunjung Sofyan Hotel Cut Meutia.....	76
Tabel 4.2 kesesuaian manajemen Sofyan Hotel Cut Meutia.....	83
Tabel 4.3 kesesuaian sumber daya manusia Sofyan Hotel Cut Meutia.....	87
Tabel 4.4 kesesuaian organisasi Sofyan Hotel Cut Meutia.....	88

## ABSTRAK

Salma Gina (19110992) Skripsi dengan judul "Praktik Pengelolaan Hotel Syariah dan Kesesuaiannya Dengan Fatwa DSN-MUI No.108/Dsn/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah (Studi Kasus Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat" Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Institut Ilmu Al-Qur'an Jakarta, 1445H/2023 M.

Hotel Syariah adalah hotel yang menyediakan jasa pelayanan penginapan, makan, dan minum, serta jasa lainnya bagi umum, dikelola secara komersial serta memenuhi ketentuan persyaratan yang ditetapkan pemerintah, industri, dan syariah. Latar belakang masalah pada penelitian ini adalah adanya yang menyebutkan bahwa praktik Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat tidak sesuai dengan syariah yaitu kurangnya ketelitian terhadap seleksi pengunjung sehingga masih terjadi pengunjung yang bukan mahram atau pasangan suami istri yang sah diperbolehkan untuk menginap di hotel. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis praktik pengelolaan hotel syariah di Sofyan hotel Cut Meutia Jakarta Pusat dan untuk menganalisis kesesuaian pengelolaan hotel syariah di Sofyan hotel Cut Meutia Jakarta Pusat dengan fatwa DSN-MUI No. 108 tahun 2016 tentang pedoman penyelenggaraan pariwisata berdasarkan prinsip syariah

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif berupa wawancara terpusat dan studi kasus dengan pendekatan yuridis normatif. Pengumpulan data berasal dari wawancara, dokumentasi dan observasi. Data primer berasal dari Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat berupa hasil wawancara dengan General Manager hotel, Fatwa DSN-MUI dan wawancara dengan pengunjung hotel sedangkan Data sekunder berasal dari literatur berupa buku, Dalil-dalil Al-Quran, dan jurnal yang berhubungan dengan objek kajian yang dibahas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: **Pertama**, Praktik pengelolaan di Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat memiliki beberapa kriteria pengelolaan yang pertama manajemen usaha terdapat di dalamnya pelayanan, fasilitas, pemasaran, makanan, minuman dan oprasional, yang kedua Sumber Daya Manusia dan yang ketiga keorganisasian. **Kedua**, Praktik pengelolaan di Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat disinyalir sudah sesuai dengan Fatwa DSN MUI No 108/DSN-MUI/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata berdasarkan prinsip syariah, Sofyan Hotel pernah mengalihkan pendapatannya ke dana sosial akibat ditemukannya pasangan bukan mahram yang menginap dihotel.

**Kata Kunci:** Hotel Syariah, Pengelolaan, Fatwa DSN MUI, Pariwisata

## ABSTRACT

Salma Gina (19110992) Thesis entitled "Sharia Hotel Management Practices and Their Compliance with Fatwa DSN-MUI No.108/Dsn/X/2016 concerning Guidelines for Tourism Implementation Based on Sharia Principles (Case Study of Sofyan Hotel Cut Meutia Central Jakarta" *Sharia Economic Law Study Program, Faculty of Sharia and Islamic Economics, Institute of Qur'anic Sciences Jakarta, 1445H/2023 M.*

Sharia Hotel is a hotel that provides lodging, dining and beverage services, as well as other services for the public, is managed commercially and meets the requirements set by the government, industry, and sharia. The background of the problem in this study is that the practice of Sofyan Hotel Cut Meutia Central Jakarta is not in accordance with sharia, namely the lack of accuracy in visitor selection so that visitors who are not mahram or legal married couples are allowed to stay at the hotel. The purpose of this study is to analyze the management practices of sharia hotels in Sofyan hotel Cut Meutia Central Jakarta and to analyze the suitability of sharia hotel management in Sofyan hotel Cut Meutia Central Jakarta with fatwa DSN-MUI No. 108 of 2016 concerning guidelines for tourism implementation based on sharia principles

This research uses qualitative methods in the form of centralized interviews and case studies with a normative juridical approach. Data collection comes from interviews, documentation and observation. Primary data comes from Sofyan Hotel Cut Meutia Central Jakarta in the form of interviews with hotel General Managers, Fatwas DSN-MUI and interviews with hotel visitors while secondary data comes from literature in the form of books, Quranic postulates, and journals related to the object of study discussed.

The results of this study show that: **First**, management practices at Sofyan Hotel Cut Meutia Central Jakarta have several management criteria, the first is business management contained in services, facilities, marketing, food, beverages and operations, the second is Human Resources and the third is organizational. **Second**, the management practices at Sofyan Hotel Cut Meutia Central Jakarta are allegedly in accordance with Fatwa DSN MUI No 108 / DSNq `q-MUI / X / 2016 concerning Tourism Implementation Guidelines based on sharia principles, Sofyan Hotel once diverted its income to social funds due to the discovery of non-mahram couples staying at the hotel.

**Keywords:** Sharia Hotel, Management, Fatwa DSN MUI, Tourism

## المخلص

سلمى جينا (19110992) أطروحة بعنوان "ممارسات إدارة الفنادق الشرعية ومدى توافقها مع الفتوى DSN-MUI رقم DSN/X/2016/108 بشأن المبادئ التوجيهية للتنفيذ السياحي بناء على مبادئ الشريعة (دراسة حالة فندق سفيان كت ميوتيا سنترال جاكرتا" برنامج دراسة القانون الاقتصادي الشرعي. كلية الشريعة والاقتصاد الاسلامي، معهد علوم القرآن جاكرتا، 1445هـ/2023م.

فندق الشريعة هو فندق يوفر خدمات الإقامة وتناول الطعام والمشروبات ، بالإضافة إلى خدمات أخرى للجمهور ، ويدار تجاريا ويلبي المتطلبات التي وضعتها الحكومة والصناعة والشريعة. خلفية المشكلة في هذه الدراسة هي أن ممارسة فندق سفيان كت ميوتيا سنترال جاكرتا لا تتوافق مع الشريعة الإسلامية ، أي عدم الدقة في اختيار الزوار بحيث يسمح للزوار الذين ليسوا محرمين أو متزوجين قانونيا بالإقامة في الفندق. الغرض من هذه الدراسة هو تحليل الممارسات الإدارية للفنادق الشرعية في فندق سفيان كت ميوتيا سنترال جاكرتا وتحليل مدى ملاءمة إدارة الفنادق الشرعية في فندق سفيان قص ميوتيا سنترال جاكرتا مع الفتوى DSN-MUI رقم 108 لسنة 2016 بشأن المبادئ التوجيهية لتطبيق السياحة على أساس مبادئ الشريعة الإسلامية

يستخدم هذا البحث أساليب نوعية في شكل مقابلات مركزية ودراسات حالة ذات نهج قانوني معياري. يأتي جمع البيانات من المقابلات والوثائق والملاحظة. تأتي البيانات الأولية من فندق Sofyan Hotel Cut Meutia Central Jakarta في شكل مقابلات مع المديرين العاملين للفندق ، والفتاوى DSN-MUI والمقابلات مع زوار الفندق بينما تأتي البيانات الثانوية من الأدبيات في شكل كتب ومسلمات قرآنية ومجلات تتعلق بموضوع الدراسة التي تمت مناقشتها.

تظهر نتائج هذه الدراسة ما يلي: أولاً ، ممارسات الإدارة في فندق Sofyan Hotel Cut Meutia Central Jakarta لها عدة معايير إدارية ، أولها إدارة الأعمال الواردة في الخدمات والمرافق والتسويق والأغذية والمشروبات والعمليات ، والثاني هو الموارد البشرية والثالث تنظيمي. ثانياً ، يزعم أن ممارسات الإدارة في فندق سفيان كت ميوتيا سنترال جاكرتا تتوافق مع الفتوى DSN MUI رقم 108 / 2016 / X / DSN-MUI بشأن إرشادات تنفيذ السياحة بناء على مبادئ الشريعة الإسلامية ، قام فندق سفيان ذات مرة بتحويل دخله إلى الصناديق الاجتماعية بسبب اكتشاف الأزواج غير المحارم المقيمين في الفندق.

**الكلمات المفتاحية:** فندق الشريعة ، الإدارة ، فتوى DSN MUI ، السياحة

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Indonesia merupakan negara yang memiliki penduduk mayoritas muslim terbanyak, Indonesia juga menduduki peringkat 1 Global Muslim Travel Index (GMTI) dari 130 negara, bersama Malaysia, jauh mengungguli Turki, Arab Saudi, Uni Emirat Arab, dan Qatar. Posisi tersebut ditopang beragam pembedaan seperti komunikasi, pengendalian faktor lingkungan sehingga pelayanan.<sup>1</sup> Pengetahuan dan kesadaran masyarakat akan produk halal menjadikan pertumbuhan industri halal yang semakin meningkat. Sehingga bermunculan wisata halal sebagai fenomena baru.<sup>2</sup>

Pariwisata syariah bukan hanya wisata religi saja seperti tempat-tempat ibadah, makam para wali, peninggalan sejarah Islam dan lain sebagainya, melainkan meliputi hal yang lebih luas dengan melibatkan banyak industri di dalamnya seperti tempat makan, sauna, kecantikan, wisata syariah serta penginapan (hotel syariah). Hal ini menandakan bahwa sistem ekonomi syariah telah berkembang cukup luas.<sup>3</sup>

Upaya dalam mengembangkan wisata halal Indonesia berusaha dengan meningkatkan keberadaan hotel syariah. Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Indonesia telah membuat pedoman penyelenggaraan

---

<sup>1</sup> Fitrianto, "Pengembangan Ekonomi Indonesia Berbasis Wisata Halal", *Jurnal: Bisnis dan Manajemen Islam*, 7, no. 1, Juni, (2019): h.76.

<sup>2</sup> Eka Dewi Satriana, Hayyun Durrotul Faridah, "Wisata Halal: Perkembangan peluang, dan Tantangan", *Journal: Halal Product and Reserch (JHPR)*, 01, no.02, Mei-November, (2018): h. 33.

<sup>3</sup> Riyanto Sofyan, *Prospek Bisnis Pariwisata Syariah*, (Jakarta: Republika.2012), h. 4

hotel syariah, tertuang dalam peraturan nomor 11 tahun 2016 pencabutan atas peraturan Menteri pariwisata dan ekonomi kreatif tentang pedoman penyelenggaraan usaha hotel syariah yang dimaksud disini adalah prinsip-prinsip yang sesuai dengan hukum islam sebagaimana yang diatur dalam fatwa DSN-MUI No. 108/DSN/X/2016 Tentang pedoman penyelenggara pariwisata berdasarkan syariah.<sup>4</sup>

Konsep wisata halal, hotel juga diatur di dalam peraturan yang ditetapkan oleh Majelis Ulama Indonesia, di dalam hal ini hotel mempunyai landasan dalam QS. Al-Maidah ayat 90-91 yang berbunyi:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنَّمَا الْخَمْرُ وَالْمَيْسِرُ وَالْأَنْصَابُ وَالْأَزْلَامُ رِجْسٌ مِّنْ عَمَلِ الشَّيْطَانِ فَاجْتَنِبُوهُ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ ﴿٩٠﴾ إِنَّمَا يُرِيدُ الشَّيْطَانُ أَنْ يُوقِعَ بَيْنَكُمُ الْعَدَاوَةَ وَالْبَغْضَاءَ فِي الْخَمْرِ وَالْمَيْسِرِ وَيَصُدَّكُمْ عَن ذِكْرِ اللَّهِ وَعَنِ الصَّلَاةِ فَهَلْ أَنْتُمْ مُنْتَهُونَ ﴿٩١﴾

Artinya: *Wahai orang-orang yang beriman, sesungguhnya minuman keras, berjudi, (berkorban untuk) berhala, dan mengundi nasib dengan anak panah adalah perbuatan keji (dan) termasuk perbuatan setan. Maka, jauhilah (perbuatan-perbuatan) itu agar kamu beruntung. Sesungguhnya setan hanya bermaksud menimbulkan permusuhan dan kebencian di antara kamu melalui minuman keras dan judi serta (bermaksud) menghalangi kamu dari mengingat Allah dan (melaksanakan) salat, maka tidakkah kamu mau berhenti? QS. Al-Maidah [5]: 90-91.*

Tempat penginapan syariah atau hotel syariah, merupakan salah satu hotel yang operasionalnya menggunakan prinsip syariah. Dalam hotel syariah tidak menjalankan apa yang telah dilarang oleh Al-Qur'an dan Hadis, seperti tidak membuka bar untuk hal yang tidak dibolehkan, tidak

---

<sup>4</sup> Fatwa Dewan Syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia Nomor 108/DSN/X/2016 tentang pedoman penyelenggaraan pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah (09 April 2023).

menyediakan tempat untuk maksiat, tidak menjual makanan minuman yang diharamkan. Kriteria usaha hotel syariah adalah rumusan kualifikasi, atau klasifikasi yang meliputi aspek produk, pelayanan, dan pengelolaan. Akad yang diberlakukan dalam usaha hotel syariah yaitu akad ijarah. Akad ijarah adalah akad pemindahan hak guna (manfaat) atau suatu barang jasa dalam waktu tertentu dengan pembayaran atau upah.<sup>5</sup>

Menerapkan akad ijarah dalam kegiatan usaha penyewaan tempat tinggal, baik itu rumah maupun ruangan, hukumnya adalah boleh menurut para ulama fiqh dan tidak ada perbedaan pendapat atas kebolehan ini. Hal senada juga disampaikan oleh Azzah (2015), Bahwa konsep ijarah bisa digunakan dalam penyewaan kamar-kamar hotel.<sup>6</sup>

Hotel berbasis Syariah dalam praktiknya harus menyesuaikan kegiatan bisnisnya dengan prinsip hukum Islam yang sudah diatur oleh regulator. Penyesuaian yang dimaksud adalah harus memenuhi klasifikasi dan kualifikasi yang telah disusun oleh Dewan Syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) tentang standar hotel Syariah. Dengan merujuk pada standar tersebut, maka sebuah hotel bisa masuk ke dalam kriteria hotel Syariah. Pengusaha perhotelan wajib memiliki sertifikat usaha pariwisata untuk bisa mendapatkan sertifikasi dan penerbitan sertifikat usaha hotel syariah, pengusaha hotel di Indonesia harus dinilai berdasarkan pemenuhan persyaratan dasar yang dilakukan oleh Lembaga Sertifikasi Usaha (LSU) bidang pariwisata secara transparan, objektif, dan kredibel sesuai dengan tata cara sertifikasi usaha pariwisata. LSU inilah yang kemudian akan melakukan audit, memelihara kinerja auditor,

---

<sup>5</sup> Racmat Sugeng, Edwin Basmar, "Konsep dan Penerapan Hotel Syariah pada Hotel Al-Badar Makassar", *Jurnal: Manajemen dan Organisasi Review*, 2, no.1, Mei, (2020): h.77.

<sup>6</sup> Muhammad Rayhan Janitra, *Hotel Syariah Konsep dan Penerapan*, (Depok: Rajawali, 2017), h. 84-85.

membuat skema sertifikasi usaha pariwisata, menetapkan biaya pelaksanaan audit menerbitkan serta mencabut sertifikasi usaha pariwisata.<sup>7</sup>

Berkembangnya bisnis syariah di Indonesia pada saat ini, semakin meningkat, bisnis menggunakan label syariah ini menjadi trend yang cukup menggoda. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya ragam bisnis yang saat ini diberi label syariah. Perbankan syariah mungkin dapat kita sebut sebagai pionirnya, disusul kemudian industri yang bergerak di sektor jasa keuangan lainnya, ada koperasi jasa keuangan syariah, asuransi syariah, pegadaian syariah, obligasi syariah, hotel syariah dan lain sebagainya.<sup>8</sup>

Hotel syariah adalah suatu akomodasi yang menyediakan fasilitas-fasilitas di dalamnya untuk kepentingan pelanggan dalam segala bentuk dengan menerapkan prinsip-prinsip syariah dan tidak menyeleweng dari aturan syariah.<sup>9</sup>

Berdasarkan Fatwa DSN-MUI No. 108/DSN/X/2016 Tentang pedoman penyelenggara pariwisata berdasarkan syariah disebutkan bahwa, usaha Hotel Syariah adalah penyediaan akomodasi berupa kamar-kamar di dalam suatu bangunan yang dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makan dan minum, kegiatan hiburan atau fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan yang dijalankan sesuai dengan prinsip Syariah.<sup>10</sup>

Pada tahun 2019 masih sekitar 5 Hotel Syariah yang telah mendapatkan sertifikasi syariah dari MUI diantaranya Hotel Syariah Solo,

---

<sup>7</sup> Muhammad Rayhan Janitra, *Hotel Syariah Konsep dan Penerapan*, (Depok: Rajawali, 2017), h.13.

<sup>8</sup> Agus Triyatna, *Hukum Ekonomi Islam*, (Yogyakarta: UII Press, 2012), h.74.

<sup>9</sup> Aulia Fadhli, *Manajemen Hotel Syariah*, (Yogyakarta: Gaya Media, 2018), h. 18-19.

<sup>10</sup> Muhammad Rayhan Janitra, *Hotel Syariah: Konsep dan Penerapan* (Depok: Rajawali Pers), 2017 h.13.

Hotel Sofyan Betawi di daerah Menteng, Hotel Sofyan Tebet dan dua hotel lagi ada di Aceh. Ditargetkan pada tahun selanjutnya akan mencapai 50 hotel yang mendapatkan Sertifikasi Syariah.<sup>11</sup>

Terdapat pro kontra atau perbedaan pendapat mengenai kesesuaian praktik Hotel Syariah berdasarkan prinsip syariah. Di dalam skripsi Aji Putra Setya Permana yang berjudul “ kesesuaian pengelolaan bisnis secara Islam pada hotel syariah (studi kasus pada hotel Sofyan Jakarta) menyatakan bahwasannya Hotel Sofyan Jakarta merupakan salah satu hotel di Indonesia yang sudah sesuai dengan prinsip syariah.<sup>12</sup>

Namun dalam penelitian yang dilakukan oleh Satria Rafi shiddiq yang berjudul “Mekanisme pengawasan dewan pengawas syariah pada hotel sofyan” menyebutkan bahwa masih ada praktik yang tidak sesuai dengan syariah yaitu kurangnya ketelitian terhadap seleksi pengunjung sehingga masih terjadi pengunjung yang bukan mahram atau pasangan suami istri yang sah diperbolehkan untuk menginap di hotel.<sup>13</sup>

Tempat penelitian akan dilaksanakan di Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat, Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat merupakan hotel pertama di Indonesia yang mengusung konsep Syariah dan memiliki restoran yang menyajikan makanan halal yang telah bersertifikat MUI.<sup>14</sup>

---

<sup>11</sup> MUI Digital, “DSN Targetkan Lima Puluh Hotel Bersertifikat Syariah Tahun ini”, <https://mui.or.id/berita/27050/dsn-targetkan-lima-puluh-hotel-bersertifikat-syariah-tahun-ini/> (7 Juni 2023).

<sup>12</sup> Aji Putra Setya Permana, “kesesuaian Pengelolaan Bisnis Secara Islam Pada Hotel Syariah, (Tesis, Program Studi Ekonomi Islam, Universitas Airlangga, 2013), h.1.

<sup>13</sup> Satria Rafi Shidiq, “Mekanisme Pengawasan Dewan Pengawas Syariah Pada Hotel Sofyan”,(Skripsi Sarjana, Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri, Jakarta, 2020), h.61.

<sup>14</sup> Aditya Pratomo, Agung Gita Subakti, “Analisis Konsep Hotel syariah pada Hotel Sofyan Jakarta Sebagai World’s Best Family friendly Hotel”, *Jurnal: Sains Terapan Pariwisata*, 2, no.3, Oktober (2017): h.356-357.

Berdasarkan latar belakang tersebut dan timbulnya pro kontra membuat peneliti ingin meneliti bagaimana pengelolaan hotel sofyan dengan judul “Praktik Pengelolaan Hotel Syariah dan Kesesuaiannya Dengan Fatwa Dsn-Mui No.108/Dsn/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah (Studi Kasus Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat)”

## **B. Permasalahan**

Setelah pemaparan latar belakang agar penelitian ini lebih terarah maka dibuatkan lah identifikasi masalah, pembatasan masalah dan rumusan masalah.

### **1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disebutkan diatas maka muncullah beberapa permasalahan yang perlu dibahas lebih dalam. Berikut pembahasan yang diidentifikasi peneliti adalah:

- a. Praktik Pengelolaan Hotel Syariah di Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat.
- b. Kesesuaian pengelolaan Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat dengan Fatwa DSN-MUI No. 108 Tahun 2016 tentang pedoman penyelenggaraan pariwisata berdasarkan prinsip syariah.
- c. Analisis hukum Islam terhadap akad sewa menyewa kamar Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat.
- d. Tinjauan fatwa DSN-MUI terkait sewa menyewa pada hotel syariah.
- e. Kewajiban pemilik usaha hotel syariah harus memiliki sertifikat MUI.

## **2. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan di atas maka dalam penelitian ini peneliti memberikan batasan masalah agar tidak melenceng jauh dari pembahasan, maka penelitian ini disudutkan pada praktik pengelolaan hotel syariah di Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat dan kesesuaiannya dengan fatwa DSN-MUI No. 108 Tahun 2016 tentang pedoman penyelenggara pariwisata berdasarkan Prinsip Syariah .

## **3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pembatasan masalah di atas, agar lebih terfokus lagi maka, peneliti merumuskan beberapa permasalahan, diantaranya :

- a. Bagaimana Praktik Pengelolaan Hotel Syariah di Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat ?
- b. Bagaimana Kesesuaian Pengelolaan Hotel Syariah di Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat dengan fatwa DSN-MUI No. 108 Tahun 2016 tentang pedoman penyelenggara pariwisata berdasarkan Prinsip Syariah?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka adapun tujuan penelitiannya adalah sebagai berikut:

1. Untuk Menganalisis Praktik Pengelolaan Hotel Syariah di Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat.
2. Untuk Menganalisis Kesesuaian Pengelolaan Hotel Syariah di Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat dengan fatwa DSN-MUI No. 108 Tahun 2016 tentang pedoman penyelenggara pariwisata berdasarkan Prinsip syariah.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah disebutkan peneliti berharap semoga tulisan ini bisa memberikan kontribusi sebagai berikut:

1. Secara Teoritis, manfaat penelitian ini semoga dapat menambah wawasan masyarakat terkait Hotel Syariah yang ada di Indonesia, dan untuk menambah pengetahuan bagaimana konsep sewa menyewa kamar hotel syariah yang sesuai dengan prinsip syariah.
2. Secara Praktis, dapat memberikan kontribusi pemahaman sebagai bahan kajian untuk peneliti selanjutnya yang relevan dengan tema penelitian ini.

#### **E. Tinjauan Pustaka**

Untuk menghindari terjadinya kesamaan dalam pembahasan ini, ada beberapa peneliti yang pernah membahas dengan tema yang serupa diantaranya sebagai berikut:

1. Skripsi Iis Sartikah (2021) yang berjudul “*Tinjauan Hukum Islam Tentang Praktik Pengelolaan Syariah Studi Hotel D’ Gria Kota Serang*”.<sup>15</sup> Membahas tentang bisnis/usaha Hotel syariah yang menggunakan konsep Syariah salah satu Hotel yang berbasis Syariah di Kota Serang adalah D’gria Hotel Serang. Hotel tersebut memiliki kebijakan untuk tidak menerima reservasi yang dibuat oleh pasangan non-menikah.<sup>16</sup>

Metode penelitian yang digunakan berupa penelitian deskriptif analisis, yaitu berusaha memberikan sebuah pemecahan masalah

---

<sup>15</sup> Iis Sartikah, “Tinjauan Hukum Islam Tentang Praktik Pengelolaan Hotel Syari’ah (Studi Hotel D’gria Kota Serang”, (Skripsi Sarjana, Fakultas Syari’ah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin, Banten, 2021), h.14.

<sup>16</sup>Iis Sartikah, “Tinjauan Hukum Islam Tentang Praktik Pengelolaan Hotel Syari’ah (Studi Hotel D’gria Kota Serang”, (Skripsi Sarjana, Fakultas Syari’ah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin, Banten, 2021), h.15.

dengan cara penelitian dasar dan jenis penelitian kualitatif dengan mendatangi lokasi penelitian. Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang peneliti lakukan yaitu mengenai bagaimana penerapan prinsip-prinsip syariah pada hotel syariah. Perbedaan skripsi ini dengan peneliti yaitu pada skripsi itu membahas bisnis hotel sedangkan peneliti membahas tentang praktik pengelolaan hotel syariah berdasarkan fatwa DSN-MUI.

2. Skripsi Suci Amelia Batubara (2017) yang berjudul “*Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Pada Hotel Transit Syariah Medan*”.<sup>17</sup> Skripsi ini membahas tentang penerapan prinsip-prinsip syariah pada hotel syariah. Metode penelitian yang digunakan adalah menggunakan penelitian deskriptif dengan jenis analisis dan kualitatif yaitu dengan menyelidiki pemecahan masalah yang menggambarkan pada objek yang sekarang ada sesuai dengan fakta-fakta yang tampak sebagaimana adanya teknis observasi dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Hotel Transit Syariah sudah menerapkan prinsip-prinsip syariah termasuk didalamnya aturan dan kebijakan hotel pada keseluruhannya, seperti dalam aturan tidak diperbolehkannya tamu non muhram untuk menginap, penyediaan mushola dan perlengkapan ibadah, tidak menyediakan fasilitas terlarang serta kewajiban menutup aurat bagi semua karyawan Hotel Transit Syariah sudah diterapkan untuk menjaga prinsip-prinsip syariah di lingkungan hotel.<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> Suci Amelia Batubara, “Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Pada Hotel Transit Syariah Medan”, (Skripsi Sarjana, Fakultas Bisnis Manajemen Syari’ah Universitas Muhammadiyah, Sumatera Utara, 2017), h.2.

<sup>18</sup> Suci Amelia Batubara, “Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Pada Hotel Transit Syariah Medan”, (Skripsi Sarjana, Fakultas Bisnis Manajemen Syari’ah Universitas Muhammadiyah, Sumatera Utara, 2017), h.3.

Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang peneliti lakukan yaitu mengenai bagaimana penerapan prinsip-prinsip syariah pada hotel syariah. Perbedaan skripsi ini dengan penelitian yang akan peneliti lakukan yaitu peneliti lebih menekankan kesesuaian hotel syariah menurut fatwa DSN-MUI No. 108 Tahun 2016 tentang pedoman penyelenggara pariwisata berdasarkan Prinsip Syariah.

3. Jurnal, Racmat Sugeng, Edwin Basmar yang berjudul “*Konsep dan Penerapan Hotel Syariah Pada Hotel Al-Badar Makassar*”.<sup>19</sup> Hotel al-Badar ini merupakan salah satu bisnis yang mempunyai konsep syari’ah dan didirikan untuk menegakkan aturan Islam yang berlabel syari’ah.

Hasil penelitian pada jurnal ini menunjukkan bahwa hotel al Badar di Makkasar belum sepenuhnya menggunakan prinsip syariah dan belum dapat dikatakan sebagai hotel syari’ah karena belum memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh fatwa DSN-MUI Nomor 108/DSN-MUI/X/2016 tentang “Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah dan Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Reuplik Indonesia No. 2 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Usaha Hotel Syari’ah, Kriteria Hotel Syari’ah Hilal 1 dan Kriteria Hotel Syari’ah Hilal 2”.<sup>20</sup>

Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang peneliti lakukan yaitu membahas tentang konsep penerapan hotel syariah Perbedaan skripsi ini dengan penelitian yang sebelumnya yaitu peneliti yang sebelumnya fokus ke peraturan menteri pariwisata dan ekonomi

---

<sup>19</sup> Racmat Sugeng, Edwin Basmar, “Konsep dan Penerapan Hotel Syariah pada Hotel Al-Badar Makassar,” *Jurnal Manajemen dan Organisasi Review* 2, no. 1, (2001): h. 76.

<sup>20</sup> Racmat Sugeng, Edwin Basmar, “Konsep dan Penerapan Hotel Syariah pada Hotel Al-Badar Makassar,” *Jurnal Manajemen dan Organisasi Review* 2, no. 1, (2001): h. 76.

kreatif sedangkan peneliti fokus ke peraturan fatwa DSN-MUI No. 108 Tahun 2016 tentang pedoman penyelenggara pariwisata berdasarkan Prinsip Syariah.

4. Skripsi Briandika Ramadhanu yang berjudul “Penerapan Prinsip Syariah Dalam Manajemen Hotel (*Studi Komparatif pada G Hotel Syariah dan Hotel Bandara Syariah*)”.<sup>21</sup> Skripsi ini membahas tentang penerapan prinsip syariah dalam manajemen G Hotel Syariah dan Hotel Bandara Syariah. penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan teknis observasi dan wawancara. Pada skripsi ini juga menggunakan metode deduktif dan komparatif.

Hasil penelitian pada skripsi ini adalah bahwa penerapan prinsip syariah pada manajemen hotel yang diterapkan oleh G hotel dan hotel Bandara Syariah sudah terpenuhi sesuai dengan kriteria 6 prinsip syariah. Adapun prinsip syariah tersebut adalah prinsip konsumsi, prinsip hiburan, prinsip kegiatan usaha, prinsip etika, prinsip batasan hubungan, dan prinsip tata letak.<sup>22</sup>

Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang peneliti lakukan yaitu penerapan prinsip syariah pada hotel syariah, Perbedaan skripsi ini dengan peneliti yang akan peneliti lakukan yaitu peneliti hanya meneliti satu hotel syariah sehingga berbeda dengan peneliti sebelumnya yang membandingkan dua hotel syariah dengan manajemen kedua hotel yang berbeda.

---

<sup>21</sup> Briandika Ramadhanu, “Penerapan Prinsip Syariah dalam Manajemen Hotel (Studi Komparatif pada G Hotel Syariah dan Hotel Bandara Syariah)” (Skripsi Fakultas Syariah Universitas Raden Intan, Lampung, 2019), h.3.

<sup>22</sup> Briandika Ramadhanu, “Penerapan Prinsip Syariah dalam Manajemen Hotel (Studi Komparatif pada G Hotel Syariah dan Hotel Bandara Syariah)” (Skripsi Fakultas Syariah Universitas Raden Intan, Lampung, 2019), h.3.

5. Jurnal Karya Muhammad Riza Hafizi dan Dyah Sulistiyo Rimbodo, yang berjudul “*Pengelolaan Bisnis Perhotelan Syariah*”.<sup>23</sup> Jurnal ini membahas tentang pengelolaan Hotel Jamrud Syariah Pangkalan Bun menurut Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 2 Tahun 2014. Adapun penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Untuk teknis analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini yaitu pengelolaan bisnis syariah pada hotel tersebut cukup terlaksana dengan baik dengan memperhatikan prinsip-prinsip syariah sesuai dengan peraturan tersebut.<sup>24</sup>

Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang peneliti lakukan yaitu pengelolaan hotel berdasarkan prinsip syariah. Perbedaan penelitian sebelumnya dengan penelitian ini yaitu pada penelitian sebelumnya membahas tentang pengelolaan bisnis hotel syariah menurut Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 2 Tahun 2014, sedangkan pada penelitian ini membahas tentang tinjauan aspek kesyariahan pada hotel syariah menurut Fatwa DSN-MUI.

## **F. Metode Penelitian**

Metodologi adalah proses, prinsip dan prosedur yang kita gunakan untuk mendekati problem dan mencari jawaban. Dengan kata lain

---

<sup>23</sup> Muhammad Riza Hafizi dan Dyah Sulistiyo Rimbodo, “Pengelolaan Bisnis Perhotelan Syariah,” *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis Islam*, 5, no. 1 (2019): h. 54.

<sup>24</sup> Muhammad Riza Hafizi dan Dyah Sulistiyo Rimbodo, “Pengelolaan Bisnis Perhotelan Syariah,” *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis Islam*, 5, no. 1 (2019): h. 54.

metodologi adalah suatu pendekatan umum untuk mengkaji topik penelitian.<sup>25</sup> Selain itu metodologi merupakan kerangka teoritis yang digunakan untuk menganalisis, mengerjakan dan mengatasi masalah yang dihadapi.<sup>26</sup> Sedangkan penelitian yang berasal dari kata *research* adalah suatu istilah yang sering digunakan dalam hal yang terkait dengan keilmuan, dan biasa dilakukan oleh kalangan akademisi untuk memperoleh informasi tentang sesuatu hal dengan melakukan penyelidikan.<sup>27</sup> Atau dapat juga diartikan dengan proses belajar atau usaha untuk menemukan atau mengembangkan dan menguji suatu kebenaran pengetahuan dan untuk memperoleh jawaban atas suatu masalah.<sup>28</sup>

Maka, dari beberapa keterangan tersebut dapat disimpulkan bahwa metodologi penelitian adalah cara dan prosedur ilmiah yang diterapkan untuk penelitian, mulai dari menentukan variabel, menentukan populasi, menentukan sampel, mengumpulkan data, dan menyusunnya dalam laporan tertulis.<sup>29</sup>

## G. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang berupa studi kasus (*case study*) dan Wawancara terpusat. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang dilakukan untuk

---

<sup>25</sup> Deddy Muliana, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006), h. 187.

<sup>26</sup> Wardiyanta, *Metodologi Penelitian Pariwisata*, (Jakarta: Andi, 2006), h.1.

<sup>27</sup> Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi*, (Jakarta: Kencana, 2013), h. 7.

<sup>28</sup> Hendri Tanjung dan Abrista Devi, *Metode Penelitian Ekonomi Islam*, (Jakarta: Gramata Publishing, 2013), h. 3.

<sup>29</sup> Wardiyanta, *Metodologi Penelitian Pariwisata*, (Jakarta: Penerbit Andi, 2006), h.1.

menjawab permasalahan yang memerlukan pemahaman secara mendalam dalam konteks waktu dan situasi yang bersangkutan, yang dilakukan secara wajar dan alami sesuai kondisi objektif tanpa manipulasi.<sup>30</sup>

Menurut Bogdan dan Taylor, metode penelitian kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan suatu data deskriptif berupa kata-kata yang diamati. Sedangkan menurut Jane Richie, penelitian kualitatif adalah upaya untuk menyajikan dunia *social* dan perspektifnya dari segi konsep, perilaku, persepsi dan tentang persoalan yang diteliti.<sup>31</sup>

Menurut Kirl dan dan Miller, Penelitian kualitatif adalah kebiasaan tertentu dalam ilmu pengetahuan dalam bidang *social* yang secara fundamental bergantung dari pengamatan pada manusia, dalam wilayahnya.<sup>32</sup> Metode penelitian kualitatif dinamakan sebagai metode baru, karena popularitasnya belum lama, dinamakan metode postpositivistik karena berlandaskan pada filsafat postpositivistik, metode ini disebut juga sebagai metode artistik, karena proses penelitian lebih bersifat seni (kurang terpola) dan disebut sebagai metode interpretive karena data hasil penelitian lebih berkenaan dengan interpretasi sebagai data yang ditemukan dilapangan.

Studi kasus adalah penelitian secara mendalam dari sistem berdasarkan hasil pengumpulan data yang luas, studi kasus ini merupakan suatu investigasi kasus tertentu dapat didefinisikan sebagai suatu objek studi yang dibatasi, atau terpisah dalam hal waktu, tempat dan batas-batas fisik. Bahwasannya dapat dipahami kasus tersebut berupa individu,

---

<sup>30</sup> Abdurrahman Bisno dan Ahmad Rifai, *Metode Penelitian Muamalah*, (Jakarta Selatan: Salemba Empat), h. 29.

<sup>31</sup> Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2018), h. 6.

<sup>32</sup> Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2018), h. 6.

program, kegiatan, ruang kelas atau kelompok. Kemudian diselidiki oleh peneliti secara mendalam, berdasarkan hasil pengumpulan data yang didapat.<sup>33</sup>

Wawancara terpusat merupakan salah satu jenis pendekatan dalam penelitian berupa wawancara tunggal (satu per satu) atau wawancara panel.<sup>34</sup> Wawancara dilakukan dengan sistem terbuka, dimana narasumber bebas mengemukakan pendapatnya. Peneliti menggunakan daftar pertanyaan pokok sebagai pedoman wawancara dan menggunakan alat rekam untuk merekam semua penjelasan yang diberikan oleh narasumber.<sup>35</sup>

Wawancara terpusat adalah proses memperoleh keterangan untuk penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman wawancara.<sup>36</sup>

Untuk mendapatkan informasi yang sesuai dengan harapan peneliti, maka dibutuhkan waktu yang relatif lama dalam melakukan proses wawancara yang sedetail-detailnya dan hal ini bisa berlangsung secara berulang-ulang untuk menjawab pertanyaan yang sudah didesain untuk mengetahui bagaimana praktik pengelolaan hotel pada Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat.

## **H. Pendekatan Penelitian**

Pendekatan penelitian ini berupa Yuridis Normatif, yaitu pendekatan yang dilakukan berdasarkan bahan hukum utama dengan cara menelaah teori-teori, konsep-konsep, asas-asas hukum serta peraturan perundang-

---

<sup>33</sup> Ahmad Tanzeh, *Metodologi Penelitian Praktis*, (Yogyakarta: Teras, 2011), h. 64.

<sup>34</sup> Harri Tolley, *At An Assessment Center*, (Solo Tiga Serangkai, 2004), h. 10.

<sup>35</sup> Tjip Ismail, *Potret Sajak Daerah di Indonesia* (Jakarta: Kencana 2018), h. 215-216.

<sup>36</sup> Sudarma Adiputra, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, (Denpasar: Yayasan Kita Menulis 2021), h. 96.

undangan yang berhubungan dengan penelitian ini, Dalam penelitian ini peneliti mengacu kepada peraturan yaitu berupa Fatwa DSN-MUI No. 108 Tahun 2016 tentang pedoman penyelenggaraan pariwisata berdasarkan prinsip syariah.

## **I. Tempat dan Waktu Penelitian**

### **1. Tempat Penelitian**

Tempat pelaksanaan penelitian ini yaitu di Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat yang beralamat di Jalan Cut Meutia No. 9, Cikini, Menteng, Central Jakarta, Indonesia, 10330.

Tempat penelitian akan dilaksanakan di Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat, Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat merupakan hotel pertama di Indonesia yang mengusung konsep Syariah dan memiliki restoran yang menyajikan makanan halal yang telah bersertifikat MUI.

### **2. Waktu**

Waktu yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sejak dikeluarkannya surat izin penelitian oleh Fakultas IIQ Jakarta untuk Sofyan Hotel, yang pelaksanaannya dimulai pada tanggal 5 juni 2023.

## **J. Sumber Data**

Data merupakan sumber informasi yang memberikan gambaran terkait masalah yang akan diteliti. Sedangkan sumber data merupakan data penelitian itu berada. Menurut Suharsimi Arikunto, pengertian sumber data dalam suatu penelitian adalah subjek darimana data itu diperoleh.<sup>37</sup>

---

<sup>37</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Citra, 2006), h. 172.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan dua sumber data yang berkaitan dengan topik yang akan diungkapkan, yaitu data primer dan data sekunder. Berikut adalah sumber data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah:

### **1. Sumber Data Primer**

Sumber data primer merupakan data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya.<sup>38</sup> Sumber data primer atau objek utama dalam penelitian ini yaitu Al-Qur'an, Fatwa DSN-MUI No. 108 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah, dan hasil observasi serta wawancara yang dilakukan peneliti dengan narasumber petugas Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta pusat. Yaitu diantaranya adalah General Manager Hotel dan juga pengunjung hotel.

### **2. Sumber Data Sekunder**

Sumber data sekunder merupakan data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti sebagai tangan kedua).<sup>39</sup> Data sekunder juga merupakan literatur yang berkaitan langsung dengan permasalahan yang diteliti antara lain yaitu data yang bersifat studi dokumentasi berupa kepustakaan, buku, jurnal atau skripsi yang berkaitan dengan penelitian.

## **K. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data dipakai untuk mengumpulkan data sesuai dengan tata cara penelitian sehingga didapatkan data yang diperlukan. Teknik pengumpulan data yakni langkah yang paling strategis dalam

---

<sup>38</sup> Sandu Siyosto, Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015) h. 67-68.

<sup>39</sup> Sandu Siyoto, Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), h. 68.

penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mengumpulkan data. Teknik pengumpulan data yang di gunakan yaitu :

### **1. Observasi (pengamatan)**

Observasi merupakan salah satu alat evaluasi jenis nontes yang dilakukan dengan jalan pengamatan dan pencatatan secara sistematis, logis, objektif, dan rasional mengenai berbagai fenomena, baik dalam situasi yang sebenarnya maupun dalam situasi buatan untuk mencapai tujuan tertentu. Observasi adalah sebuah metode yang akurat dan spesifik dalam melakukan pengumpulan data serta memiliki tujuan mencari informasi mengenai segala kegiatan yang sedang berlangsung untuk dijadikan objek kajian dalam sebuah penelitian.<sup>40</sup> Peneliti akan langsung datang ke tempat objek penelitian yaitu Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat.

Observasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah menggunakan nonpartisipasi yang mana peneliti tidak ikut serta dalam kegiatan dan hanya berperan untuk mengamati saja. Metode ini digunakan untuk mendapatkan data dengan melihat secara langsung bagaimana penerapan fatwa DSN-MUI No. 108/DSN/MUI/X/2016 tentang pedoman penyelenggaraan pariwisata berdasarkan prinsip syariah pada Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat.

### **2. Wawancara**

Menurut M. Nazir dalam bukunya yang berjudul, metode penelitian yaitu, wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab dengan cara tatap

---

<sup>40</sup> Muhammad Ilyas Ismail, *Evaluasi Pembelajaran*, (Depok, Rajawali Pers, Juni 2020), h. 131

muka antara penanya dengan penjawab atau responden.<sup>41</sup> Wawancara adalah suatu proses interaksi melalui komunikasi yang berlangsung dengan dua orang atau lebih, tergantung pada keberadaan dan dalam situasi yang wajar, di mana interpretasi percakapan mendukung kepercayaan, yang merupakan dasar utama dari istilah tersebut. akan mengacu pada tujuan yang ditetapkan.<sup>42</sup> Peneliti akan melakukan wawancara terhadap petugas hotel dan beberapa konsumen hotel terkait permasalahan yang akan diteliti.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu metode pengumpulan data yang telah berlalu, baik tulisan maupun gambar dan lain-lain. Teknik dokumentasi ini mengharuskan seorang peneliti untuk mempelajari catatan-catatan mengenai data responden.<sup>43</sup>

Sehubungan dengan konsep di atas, peneliti menggunakan metode dokumen kerja sebagai alat untuk mengumpulkan data dari teks utama yang berisi dokumen pengguna. Dokumentasi yang diteliti dapat berbagai macam, tidak hanya dokumen resmi, dapat berupa buku harian, surat pribadi, laporan, notulen, rapat, catatan dalam pekerjaan sosial dan dokumen lainnya yang berkaitan dengan Hotel Syariah.<sup>44</sup>

## L. Teknik Analisis Data

Metode pengolahan data menjelaskan prosedur pengolahan dan

---

<sup>41</sup> Supriyadi, *Evaluasi Pendidikan*, (Jawa Tengah, Mei 2021). h.265.

<sup>42</sup> Haris Herdiansyah, *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups Sebagai Instrumen Penggalian Data Kualitatif*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2013), h. 34

<sup>43</sup> Abdurrahmat Fathoni, *Metode Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*, (Jakarta: Rinika Cipta, 2011), h. 113.

<sup>44</sup> Iskandar, *Metode Penelitian Dakwah*, (Jawa Timur, 2022). h. 132

analisis data sesuai dengan pendekatan yang dilakukan, karena penelitian ini menggunakan metode kualitatif, maka metode pengolahan data dilakukan dengan menguraikan data dalam bentuk kalimat teratur, logis, runtun, tidak tumpang tindih dan efektif sehingga memudahkan pemahaman dan interpretasi data. Diantaranya melalui tahap:

### **1. Editing (Pemeriksaan Data)**

Editing adalah meneliti data-data yang telah diperoleh, terutama dari kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevansinya dengan data yang lain.<sup>45</sup>

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan proses editing terhadap hasil wawancara dari narasumber General Manager hotel, dan tamu pengunjung Sofyan Hotel serta beberapa rujukan yang peneliti gunakan dalam menyusun penelitian ini.

### **2. Classifying (klasifikasi)**

Classifying adalah proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subyek penelitian, pengamatan dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi. Seluruh data yang didapat tersebut dibaca dan ditelaah secara mendalam, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan.<sup>46</sup>

Hal ini dilakukan agar data yang telah diperoleh menjadi mudah dibaca dan dipahami, serta dapat memberikan informasi yang objektif yang diperlukan oleh peneliti.

### **3. Concluding (kesimpulan)**

Concluding adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang menjadi sebuah data yang terkait

---

<sup>45</sup> Abu Achmadi dan Cholid Narkubo, *Metode Penelitian*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2005), h. 5.

<sup>46</sup> Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1993), h. 104-105.

dengan objek penelitian peneliti. Langkah selanjutnya adalah menarik kesimpulan dan menganalisis. Kesimpulan awal yang ditarik masih tentatif dan akan berubah jika tidak ditemukan bukti yang kuat untuk mendukung metode pengumpulan data selanjutnya.<sup>47</sup>

## **M. Teknik dan Sistematika Penelitian**

### **1. Teknik Penelitian**

Teknik penelitian yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada buku Pedoman Penelitian Proposal dan Skripsi Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta, yang diterbitkan oleh IIQ Press, edisi revisi cetakan tahun 2021.

### **2. Sistematika Penelitian**

Sistematika penelitian merupakan hal yang penting, karena mempunyai fungsi untuk menyatakan garis-garis besar dari masing-masing bab yang saling berkaitan dan berurutan. Hal ini dimaksudkan agar tidak terjadi kekeliruan dalam penyusunan. Adapun sistematika dalam penelitian ini dibagi atas lima bab, setiap bab terdiri dari sub bab yang merupakan satu kesatuan yang utuh dengan sistematika sebagai berikut:

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas terkait latar belakang masalah, yang merupakan penjelasan permasalahan yang terjadi membatasi masalah, merumuskan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tinjauan pustaka, sistematika penelitian dan metode penelitian.

## **BAB II : KAJIAN TEORI**

---

<sup>47</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta CV, 2014), h. 247

Bab ini membahas terkait teori-teori yang bersangkutan dengan pembahasan yang sesuai dengan penelitian. Teori yang dibahas yaitu tentang konsep hotel dalam segi umum, konsep hotel dalam segi syariah pada hotel syariah, akad, akad ijarah, aspek syariah pada hotel syariah, fatwa dsn-mui no.108/dsn-mui/x/2016 tentang pedoman penyelenggaraan pariwisata berdasarkan prinsip syariah.

### **BAB III : GAMBARAN UMUM**

Bab ini akan memaparkan Profil hotel serta pelayanan yang dimiliki oleh hotel dalam penyusunan skripsi ini.

### **BAB IV : ANALISIS KESESUAIAN PRAKTIK PENGELOLAAN SOFYAN HOTEL CUT MEUTIA JAKARTA PUSAT JAKARTA PUSAT**

Bab ini, peneliti akan menganalisis terkait bagaimana pengelolaan Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat dengan fatwa DSN-MUI No. 108 Tahun 2016 tentang pedoman penyelenggara pariwisata berdasarkan Prinsip Syariah .

### **BAB V : PENUTUP**

Penutup berisi tentang kesimpulan yang dirangkum berdasarkan hasil penelitian dan saran berupa masukan-masukan yang ingin disampaikan baik kepada pihak-pihak terkait maupun penelitian selanjutnya.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis peneliti pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Praktik pengelolaan di Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat memiliki beberapa kriteria pengelolaan yang pertama manajemen usaha terdapat di dalamnya pelayanan, fasilitas, pemasaran, makanan ,minuman dan oprasional, yang kedua Sumber Daya Manusia dan yang ketiga keorganisasian.
2. Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat dalam semua aspek pengelolaannya dan pemenuhan prinsip syariah disinyalir sudah sesuai dengan Fatwa DSN MUI No 108/DSN-MUI/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah. Hanya saja terdapat diluar pengawasan pihak resepsionis dalam melakukan registrasi awal sehingga sempat terjadi pasangan yang bukan mahram menginap di dalam hotel, dalam hal ini uang pendapatan hotel tidak dimasukan kedalam pendapatan hotel akan tetapi dialihkan ke dana bantuan sosial yang akan diberikan kepada orang yang membutuhkan, pembuatan mck dan lain sebagainya.

#### **B. Saran**

1. Kepada Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat Jakarta Pusat disarankan untuk lebih teliti dalam pemeriksaan ketika *check-in* agar tidak terulang kembali terkait pasangan yang bukan mahram menginap di hotel, Sofyan Hotel harus terus berbenah agar dapat menjadi hotel syariah seperti yang diamanatkan Fatwa No 108/DSN-

MUI/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah.

2. Kepada pihak Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat sebagai hotel syariah di Jakarta Pusat disarankan meningkatkan kualitas pelayanan produk dan jasa berbasis syariah guna menarik minat para wisatawan yang berkunjung ke Jakarta.
3. Kepada peneliti selanjutnya disarankan untuk membahas terkait selain pengelolaan di Sofyan Hotel Cut Meutia Jakarta Pusat agar mengetahui lebih banyak aspek-aspek apa saja yang merujuk kepada ketentuan fatwa DSN-MUI.

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Abdoerrauf. *Al-Qur'an dan Ilmu Hukum: A Comprative Study*, (Jakarta: Bulan Bintang: 1970).
- Achmadi, Abu. Narkubo, Cholid. *Metode Penelitian*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2005).
- Adiputra, Sudarma. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, (Denpasar: Yayasan Kita Menulis 2021).
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Citra, 2006).
- Baridwan, Zaki. *Intermediate Accounting*, (Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta, 2004).
- Basir, Cik. “*Sangketa Perbankan Syariah*”, (Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2005).
- Bisno, Abdurrahman. Rifai, Ahmad. *Metode Penelitian Muamalah*, (Jakarta Selatan: Salemba Empat).
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi*, (Jakarta: Kencana, 2013).
- Djuwaini, Dimyauddin. *Pengantar Fiqh Muamalah*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2008).
- Fadhli, Aulia. *Manajemen Hotel Syariah*, (Yogyakarta: Gaya Media, 2018).
- Fathoni, Abdurrahmat. *Metode Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*, (Jakarta: Rinika Cipta, 2011).
- Ghazaly, Abdul Rahman. Ihsan, Ghufron. Shiddiq, Saipuddin. , *Fiqh Muamalat*, (Jakarta: Kencana, 2010).
- Herdiansyah, Haris. *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2013).
- Huda, Qomarul. *Fiqh Mu'amalah*, (Yogyakarta: Teras, 2011).
- Iskandar. *Metode Penelitian Dakwah*, (Jawa Timur, 2022).
- Ismail, Muhammad Ilyas. *Evaluasi Pembelajaran*, (Depok, Rajawali Pers, Juni 2020).

- Ismail, Tjip. *Potret Sajak Daerah di Indonesia* (Jakarta: Kencana 2018).
- Janitra, Muhammad Rayhan. *Hotel Syariah Konsep dan Penerapan*, (Depok: Rajawali, 2017).
- Lexy J, Moleong. *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2018).
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1993).
- Muliana, Deddy. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006).
- Al-Munawwir, Ahmad Warson. *Kamus Al Munawwir Arab Indonesia Terlengkap*, (Surabaya: Pustaka Progresif, 2020).
- An-Nisaburi, Muslim bin Hajaj Abu al-Qusyairi. , *Al-Musnād al-Ṣāhiḥ al-Muktaṣar*, (Dar Ihya' at-Turats al-'Arabiyy, Beirut Hadits t.t.).
- Nurdin, Ridwan. *Akad-akad Fiqh Pada Perbankan Syariah di Indonesia*, (Banda Aceh: Pena, 2014).
- Al-Qaradhawi, Yusuf. *7 Kaidah Utama Fiqh Muamalat*, (Pustaka Al-Kautsar, 2014).
- Rahmat, Syafi'i. *Fiqh Muamalah*, (Bandung: Pustaka Setia, 2001).
- Rini, Wahyu. *Manajemen Operasi Jasa* . (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011).
- Rohadi, Abdul, Fatah. “*Analisa Fatwa Keagamaan dalam Fiqih Islam*”, (Jakarta: Bumi Aksara, 1991).
- Siyosto, Sandu. Sodik, Ali . *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015).
- Sofyan, Riyanto. *Prospek Bisnis Pariwisata Syariah*, (Jakarta: Republika.2012).
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta CV, 2014).
- Supriyadi. *Evaluasi Pendidikan*, (Jawa Tengah, Mei 2021). h.265.
- Tanjung, Hendri. Devi, Abrista. *Metode Penelitian Ekonomi Islam*, (Jakarta: Gramata Publishing, 2013).
- Tanzeh, Ahmad. *Metodologi Penelitian Praktis*, (Yogyakarta: Teras, 2011).
- Tolley, Harri. *At An Aassessment Center* , (Solo Tiga Serangkai, 2004).
- Triyatna, Agus. *Hukum Ekonomi Islam*, (Yogyakarta: UII Press, 2012).

Wardiyanta, *Metodologi Penelitian Pariwisata*, (Jakarta: Andi, 2006).

Yatim, Badri. *Sejarah Peradaban Islam, Dirasah Islamiyah II*, (Jakarta: PT Raja Grafindo, 2010).

## **JURNAL**

Alim, Haidar Tsany. Et. All. “Analisis Potensi Pariwisata Syariah Dengan Mengoptimalkan Industri Kreatif di Jawa Tengah dan Yogyakarta”, *Jurnal Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang* 1, (2015).

Alwi, Muhammad. Sugianto. “Pelaksanaam Akad Ijarah dalam Sewa-Menyewa Kamar Hotel pada Hotel Syariah Al-Jayri Medan”, *Jurnal: Al-Multazim Manajemen Bisnis Syariah* 1, 3, no.1, Mei, (2023).

Battour, Mohammad. “Halal Tourism: Concepts, Practises, Challenges And Future”, *Jurnal: Tourism Management Parspectives* 19, no.1, Juli, (2016).

Fitrianto. “Pengembangan Ekonomi Indonesia Berbasis Wisata Halal”, *Jurnal: Bisnis dan Manajemen Islam* 7, no. 1, Juni, (2019).

Hafizi, Muhammad Riza. Rimbodo, Dyah Sulistiyo. “Pengelolaan Bisnis Perhotelan Syariah,” *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis Islam* 5, no. 1 (2019).

Pratomo, Aditya. Subakti, Agung Gita. “Analisis Konsep Hotel syariah pada Hotel Sofyan Jakarta Sebagai World’s Best Family friendly Hotel”, *Jurnal: Sains Terapan Pariwisata* 2, no.3, Oktober (2017)

Rezeki, Sri. Irwansyah, Reza. “Strategi Komunikasi Change Management (Studi Kasus: Perubahan Konsep Bisnis dari Hotel Konvensional ke Hotel Syariah)”, *Jurnal: Semai Komunikasi*. II, no. 1. Desember, (2011).

Sabri, Fahrudin Ali. “Perkembangan Hotel Syariah di Indonesia: Mengkonsep Pariwisata Halal”. *Jurnal: Karsa* 18, no.2, Oktober, (2010).

Satriana, Eka Dewi. Faridah, Hayyun Durrotul. “*Wisata Halal: Perkembangan peluang, dan Tantangan*”, *Journal: Halal Product and Reserch (JHPR)* 01, no. 02, Mei-November, (2018).

Sugeng, Racmat. Basmar, Edwin. “Konsep dan Penerapan Hotel Syariah pada Hotel Al-Badar Makassar”, *Jurnal: Manajemen dan Organisasi Review* 2, no.1, Mei, (2020).

## **SKRIPSI dan TESIS**

- Batubara, Suci Amelia. “Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Pada Hotel Transit Syariah Medan”, (Skripsi Sarjana, Fakultas Bisnis Manajemen Syari’ah Universitas Muhammadiyah, Sumatera Utara, 2017).
- Laksmita, Heny Purwa. “Prosedur Pembelian Bahan Baku pada Hotel @hom Platinum”, (Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia, 2018).
- Permana, Aji Putra Setya. “kesesuaian Pengelolaan Bisnis Secara Islam Pada Hotel Syariah, (Tesis, Program Studi Ekonomi Islam, Universitas Airlangga, 2013).
- Rahmasari, Desy. “Pengaruh Layanan Logistik Halal Hotel Khas Berkonsep Syariah Semarang Terhadap Kepuasan Pelanggan”, (Skripsi Sarjana, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Walisongo, Semarang, 2022).
- Ramadhanu, Briandika. “Penerapan Prinsip Syariah dalam Manajemen Hotel (Studi Komparatif pada G Hotel Syariah dan Hotel Bandara Syariah)” (Skripsi Fakultas Syariah Universitas Raden Intan, Lampung, 2019).
- Retnaningrum, Maria. “Landasan Konseptual Perencanaan dan Perancangan *Beach Resort Hotel* di Pantai Jungwok, Gunungkidul”, (Skripsi Sarjana, Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya, Yogyakarta, 2012).
- Sartikah, Iis. “Tinjauan Hukum Islam Tentang Praktik Pengelolaan Hotel Syari’ah (Studi Hotel D’gria Kota Serang”, (Skripsi Sarjana, Fakultas Syari’ah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin, Banten, 2021).
- Shiddiq, Satria Rafi. “Mekanisme Pengawasan Dewan Pengawas Syariah Pada Hotel Sofyan”,(Skripsi Sarjana, Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri, Jakarta, 2020).

## **PERATURAN**

- Fatwa Dewan Syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia Nomor 108/DSN/X/2016 tentang pedoman penyelenggaraan pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah.
- Fatwa DSN MUI No. 108 Tahun 2016 dan UU No. 10 Tahun 2009
- Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif No. 11 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Usaha Hotel Syariah.

## **SUMBER INTERNET**

Cnn Indonesia, “4 Fakta Hotel Sofyan, Penginapan Syariah Pertama di Indonesia”,  
<https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20210927153008-275-700052/4-fakta-hotel-sofyan-penginapan-syariah-pertama-di-indonesia>.

Hanni Sofia Soepardi, “Indonesia Raih Tiga Penghargaan Destinasi Halal Dunia”,  
*Antara News.com*, <https://www.antaraneews.com/berita/524722/indonesia-raih-tiga-penghargaan-destinasi-halal-dunia>.

<https://sofyanhotel.co.id/>.

**MUI Digital, “DSN Targetkan Lima Puluh Hotel Bersertifikat Syariah Tahun ini”,** <https://mui.or.id/berita/27050/dsn-targetkan-lima-puluh-hotel-bersertifikat-syariah-tahun-ini/>

Sulastiyono, “*Manajemen Penyelenggaraan Hotel*”,  
<https://sinta.unud.ac.id/uploads/wisuda/1112041019-3.pdf>,

## **WAWANCARA**

Wawancara dengan General Meneger Sofyan Hotel Cut Meutia, Bapak Undang , Jakarta Pusat, 13 Juni 2023 pukul 12.10 WIB.

Wawancara dengan General Meneger Sofyan Hotel Cut Meutia, Bapak Undang , Jakarta Pusat, Selasa 20 Juni 2023 pukul 08.50 WIB.

Wawancara dengan Pengunjung Sofyan Hotel Cut Meutia, Jakarta Pusat, Selasa 13 Juni 2023 pukul 12.30 WIB

## BIOGRAFI PENELITI



Salma Gina, lahir pada tahun 2001 di Bandung, Jawa Barat. Anak kedua dari lima bersaudara, Peneliti memulai pendidikan pertama dari kedua orang tua secara tidak formal.

Pada umur 5 tahun peneliti memulai pendidikan formal di TK IT Al-Utsmaniyah, kemudian pada umur 6 tahun peneliti melanjutkan pendidikan di SD IT Al-Utsmaniyah lulus pada tahun 2013.

Pada tahun 2013 Selanjutnya, peneliti melanjutkan pendidikan di MTS al-Washilah dan lulus pada tahun 2016. Peneliti kembali melanjutkan sekolah di Pondok Pesantren Al-Qur'an Al-Falah untuk jenjang MA, lulus pada tahun 2019. Setelah menyelesaikan pendidikan secara formal selama 14 tahun, kemudian peneliti melanjutkan pendidikan Strata 1 (S1) di Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta pada tahun 2019, sebagai mahasiswi prodi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah.

# PRAKTIK PENGELOLAAN HOTEL SYARIAH DAN KESESUAIANNYA DENGAN FATWA DSN-MUI NO.108/DSN/X/2016 TENTANG PEDOMAN PENYELENGGARAAN PARIWISATA BERDASARKAN PRINSIP SYARIAH (STUDI KASUS SOFYAN HOTEL CUT MEUTIA J

## ORIGINALITY REPORT

22%

SIMILARITY INDEX

22%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://repository.iiq.ac.id">repository.iiq.ac.id</a> Internet Source	6%
2	<a href="https://eprints.walisongo.ac.id">eprints.walisongo.ac.id</a> Internet Source	5%
3	<a href="https://journal.um-surabaya.ac.id">journal.um-surabaya.ac.id</a> Internet Source	3%
4	Submitted to Universitas Sebelas Maret Student Paper	2%
5	<a href="https://repository.umj.ac.id">repository.umj.ac.id</a> Internet Source	1%
6	<a href="http://www.cnnindonesia.com">www.cnnindonesia.com</a> Internet Source	1%
7	<a href="https://repository.uinsaizu.ac.id">repository.uinsaizu.ac.id</a> Internet Source	1%
8	<a href="https://repository.metrouniv.ac.id">repository.metrouniv.ac.id</a> Internet Source	1%

Submitted to Defense University



# PERPUSTAKAAN

## INSTITUT ILMU AL-QUR'AN (IIQ) JAKARTA

Jl. Ir. H. Juanda No.70, Tangerang Selatan Banten 15419 Telp. (021) 74705154 Fax. (021) 7402 703  
Email : iiq@iiq.ac.id Website : www.iiq.ac.id

### SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIARISME

Nomer : 006/Perp.IIQ/SYA.HES/VIII/2023

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Seandy Irawan


Jabatan : Perpustakaan

NIM	19110992	
Nama Lengkap	Salma Gina	
Prodi	HES	
Judul Skripsi	PRAKTIK PENGELOLAAN HOTEL SYARIAH DAN KESESUAIANNYA DENGAN FATWA DSN-MUI NO.108/DSN/X/2016 TENTANG PEDOMAN PENYELENGGARAAN PARIWISATA BERDASARKAN PRINSIP SYARIAH (STUDI KASUS SOFYAN HOTEL CUT MEUTIA JAKARTA PUSAT)	
Dosen Pembimbing	Sultan Antus Nasruddin Mohammad, M.A.	
Aplikasi	Turnitin	
Hasil Cek Plagiarisme (yang diisi oleh staf perpustakaan untuk melakukan cek plagiarismen)	Cek 1. 22%	Tanggal Cek 1: 14 Agustus 2023
	Cek. 2.	Tanggal Cek 2:
	Cek. 3.	Tanggal Cek 3:
	Cek. 4.	Tanggal Cek 4:
	Cek. 5.	Tanggal Cek 5:

Sesuai dengan ketentuan Kebijakan Rektor Institut Ilmu Al-Qur'an Jakarta Nomor: 03/A.1//IIQ/I/2021 yang menyatakan batas maksimum similarity skripsi mahasiswa sebesar **35%**, maka hasil skripsi di atas dinyatakan **bebas** plagiarisme.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 14 Agustus 2023  
Petugas Cek Plagiarisme

  
  
Seandy Irawan, S.I.P.

